

Số: 1639/TCTHADS-NV3
V/v triển khai hỗ trợ trực tuyến THADS
và cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS

Hà Nội, ngày 11 tháng 5 năm 2017

Kính gửi: Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự
các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Ngày 11 tháng 5 năm 2017, Tổng Cục trưởng Tổng cục Thi hành án dân sự (THADS) đã ban hành các Quyết định số 536/QĐ-TCTHADS về việc triển khai hỗ trợ trực tuyến thi hành án dân sự và Quyết định số 537/QĐ-TCTHADS ban hành Quy trình và triển khai thực hiện cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS. Để triển khai có hiệu quả hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS, Tổng cục THADS yêu cầu Cục trưởng Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung thực hiện, chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, bài bản, đạt kết quả các Quyết định nêu trên, trong đó:

1. Các công việc cần thực hiện ngay trước ngày 01/6/2017:

- Ban hành và chỉ đạo ban hành, thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại Cục THADS và các Chi cục THADS trực thuộc. Nội dung Kế hoạch cần xác định rõ các nhiệm vụ và tiến độ thực hiện các nhiệm vụ về: Thành lập Bộ phận một cửa tại Cục THADS/Chi cục THADS; bố trí, bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất và nguồn lực khác để triển khai thực hiện từ ngày 01/6/2017; triển khai công tác tuyên truyền về hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa; công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động của Bộ phận hỗ trợ trực tuyến và Bộ phận một cửa. Thời gian ban hành Kế hoạch trước ngày 26/5/2017.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền ngay về cơ chế hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS đến các tổ chức, doanh nghiệp và người dân dưới các hình thức phù hợp, trong đó cần đăng tải công khai trên Trang Thông tin điện tử của Cục THADS và có văn bản gửi các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Bố trí công chức Bộ phận một cửa đồng thời là công chức tiếp nhận hỗ trợ trực tuyến THADS để phù hợp với chức năng hướng dẫn cá nhân, tổ chức hoàn thiện hồ sơ của Bộ phận một cửa.

Thiết lập và công khai danh sách, số điện thoại cơ quan, địa chỉ email của công chức đầu mối thực hiện cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS trên Trang thông tin điện tử của Cục THADS. Danh sách công chức đầu mối gửi về Tổng cục THADS trước ngày 09/6/2017 qua địa chỉ email: thngan@moj.gov.vn.

- Chỉ đạo Bộ phận một cửa của Cục THADS thiết lập và hướng dẫn các Chi cục THADS thiết lập Sổ theo dõi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) hoặc

sử dụng phần mềm một cửa (nếu có); tổ chức nghiên cứu các TTHC áp dụng cơ chế một cửa và việc sử dụng biểu mẫu tại Bộ phận một cửa theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện để triển khai địa chỉ hộp thư điện tử được Bộ Tư pháp cấp phục vụ hỗ trợ trực tuyến THADS đến Cục và các Chi cục trực thuộc (công khai lên Trang Thông tin điện tử Cục THADS, bàn giao hộp thư cho Chi cục trưởng Chi cục THADS).

2. Từ sau ngày 01/6/2017:

- Tổ chức tiếp nhận, theo dõi việc thực hiện hỗ trợ trực tuyến THADS và giải quyết các hồ sơ TTHC thuộc phạm vi áp dụng cơ chế một cửa tại Cục THADS và Chi cục THADS.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông về cơ chế hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS đến các tổ chức, doanh nghiệp và người dân; kiểm tra việc triển khai thực hiện hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS theo Kế hoạch đã đặt ra.

- Từ năm 2018, xác định rõ các nhiệm vụ triển khai cơ chế hỗ trợ THADS và cơ chế một cửa trong Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của cơ quan THADS; định kỳ 06 tháng, hàng năm Cục THADS tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại địa phương gửi về Tổng cục THADS trong nội dung báo cáo về công tác cải cách hành chính. Riêng trong năm 2017:

+ Báo cáo 06 tháng: Gửi về Tổng cục THADS trước ngày 05/6/2017. Nội dung báo cáo: Tình hình triển khai các nhiệm vụ theo yêu cầu tại mục 1 Công văn này.

+ Báo cáo năm: Gửi về Tổng cục THADS trước ngày 20/11/2017. Nội dung báo cáo: (1) Tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ đặt ra theo Kế hoạch về triển khai hiện hỗ trợ trực tuyến THADS và cơ chế một cửa tại các cơ quan THADS; (2) tình hình tiếp nhận và hỗ trợ trực tuyến yêu cầu THADS; tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa (theo mẫu biểu gửi kèm); (3) những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai và nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc; (4) những đề xuất, kiến nghị cụ thể.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan THADS liên hệ trực tiếp với Vụ Nghiệp vụ 3 Tổng cục THADS để kịp thời tháo gỡ (điện thoại liên hệ: 04.62739586 hoặc địa chỉ email: thngan@moj.gov.vn)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Trần Tiến Dũng (để b/c);
- Các Phó Tổng cục trưởng (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, NV3 .



Hoàng Sỹ Thành

**BIỂU MẪU BÁO CÁO TÌNH HÌNH
TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA**
(Kèm theo Công văn số 1639/TCTHADS-NV3 ngày 11/5/2017 của
Tổng cục Thi hành án dân sự)

STT	Tên TTHC giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết theo cơ chế một cửa		Số kỳ trước chuyển qua				Số kỳ trước chuyển qua				Số mới tiếp nhận				
		Tổng số	Trong đó	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Số kỳ trước chuyển qua		Số kỳ trước chuyển qua		Đã giải quyết xong	Đã giải quyết xong	Số mới tiếp nhận		Số mới tiếp nhận		
						Đã giải quyết xong	Đang giải quyết (chuyên kỳ sau)	Đã giải quyết xong	Đang giải quyết (chuyên kỳ sau)			Đã giải quyết xong	Đang giải quyết (chuyên kỳ sau)	Đã giải quyết xong	Đang giải quyết (chuyên kỳ sau)	
				Đúng hạn	Quá hạn	Chưa tới hạn	Quá hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Chưa tới hạn	Quá hạn	Chưa tới hạn	Quá hạn	
I	Tại Cục THADS															
1	<i>Thủ tục</i>															
2	<i>Thủ tục</i>															
....	<i>Thủ tục</i>															
II	Tại Chi cục THADS ⁽¹⁾															
1	<i>Thủ tục</i>															
2	<i>Thủ tục</i>															
....	<i>Thủ tục</i>															
	Tổng cộng															

¹ Cục THADS tổng hợp số liệu của các Chi cục THADS trực thuộc